



§ 14 Klagomål på vården som rör barn 2021

Diarienummer: 21PN1333

Sammanfattning

Efter beslut i verksamhetsplan för 2022 för patientnämnden och Patientnämndens kansli har en årsanalys upprättats. Underlaget i rapporten består av ärenden inkomna mellan den 1 januari 2021 och den 31 december 2021. Avgränsningen är klagomålsärenden som rör barn och psykisk ohälsa.

Utifrån synpunkter och klagomål ska patientnämnderna bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Patientnämnderna ska årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regioner och kommuner på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Inspektionen för vård och omsorg och patientnämnderna har gemensamt beslutat att analysera klagomålsärenden som rör barn på årsbasis under perioden 2020-2022. Vid patientnämndernas och Inspektionen för vård och omsorgs gemensamma analys av barnärenden från 2020, utmärkte sig psykiatrisk specialistvård som ett område med särskilt allvarliga klagomål. Patientnämndens kansli har därför valt att årets analys ska fokusera på barnärenden som rör psykisk ohälsa hos barn. Denna sammanställning är en del av underlaget till den analys som kommer upprättas av Inspektionen för vård och omsorg.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnd 2022-06-10, Klagomål på vården som rör barn 2021
- Reviderad version Klagomål på vården som rör barn 2021

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Helena Lenke Thalberg beslutsunderlaget samt Anna Bürger Sjödin informerar om barn- och ungdomspsykiatrins verksamhet.

Beslut

Patientnämnden beslutar

- att överlämna rapporten för kännedom till regionfullmäktige,
- att överlämna rapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,
- att överlämna rapporten för kännedom till folktandvårdsnämnden,
- att överlämna rapporten för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i



Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

att överlämna rapporten för kännedom till förvaltningschef för Folk tandvården,

att överlämna rapporten för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg avdelning mitt,

att överlämna rapporten för kännedom till Region Örebro läns revisorer,

att överlämna rapporten för kännedom till etikrådet,

att överlämna rapporten för kännedom till redaktionerna för Leva och Tillsammans,

att överlämna rapporten för kännedom till regiondirektören,

att överlämna rapporten för kännedom till chefen för Hälsovalsenheten, samt

att överlämna rapporten för kännedom till Region Örebro läns 12 kommuner.

Skickas till

Regionfullmäktige

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Folk tandvårdsnämnden

Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Förvaltningschef för Folk tandvården

Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt

Region Örebro läns revisorer

Etikrådet

Redaktionerna Leva och Tillsammans

Regiondirektören

Chefen för Hälsovalsenheten

Örebro läns 12 kommuner

Paragrafen är justerad