



§ 28 Klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvården. Ärenden inkomna 1 januari – 30 juni 2023

Diarienummer: 23PN919

Sammanfattning

För aktuell period, 1 januari – 30 juni 2023 inkom totalt 756 klagomålsärenden till patientnämnden. I 634 av dessa har patient eller närstående klagomål avseende undersökning/bedömning, behandling eller delaktighet. Patienter upplever att de inte känner sig tillräckligt undersökta eller rätt bedömda i kontakt med vården. Patienter efterfrågar att någon ska ta ”ett helhetsgrepp” för min vård. Vidare uttrycker patienter i klagomål till patientnämnden till exempel att den behandling som de får inte har förväntad effekt eller att behandlingen visade sig vara felaktig. Patienter berättar även att de inte känner sig tillräckligt delaktiga i sin egen vård. I klagomål framkommer att man inte känner sig lyssnad till, tagen på allvar eller att man blir misstrodd.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2023-10-27 halvårsanalys 2023
- Halvårsanalys 2023

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Anita Söderlind beslutsunderlaget.

Beslut

Patientnämnden beslutar

- att överlämna analysen för kännedom till regionfullmäktige,
- att överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden samt nämndens beredningar,
- att överlämna analysen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns revisorer,
- att överlämna analysen för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt,
- att överlämna analysen för kännedom till etikrådet,
- att överlämna analysen för kännedom till redaktionerna för Leva och Tillsammans,
- att överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören samt



att överlämna analysen för kännedom till regiondirektören.

Skickas till

Regionfullmäktige
Hälso- och sjukvårdsnämnden samt nämndens beredningar
Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Region Örebro läns revisorer
Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt
Etikrådet
Redaktionerna Leva och Tillsammans
Hälso- och sjukvårdsdirektören
Regiondirektören

Paragrafen är justerad