

<b>Plats och tid</b>	Konferensrum Linden, Eklundavägen 1 kl. 09:00-14:00
<b>Tjänstgörande ledamöter</b>	Håkan Stålbart (KD) (ordförande) Joakim Carlsson (S) (vice ordförande) Mats Gunnarsson (MP) (2:e vice ordförande) Ulla Bergström (S) Urban Jonsson (S) Bernt Karlsson (S) Jonas Levin (KD) Magnus Storm (C) John Hägglöf (M) Henrik Johansson (L) Greger Persson (SD) Margareta Carlsson (V) Stefan Stark (M) ersätter Eric Viduss (M)
<b>Närvarande ersättare</b>	Jette Bergström (S) Lars Malmberg (S) Sven-Erik Sahlén (KD) Tore Mellberg (V)
<b>Övriga närvarande</b>	Catharina Schlyter, förvaltningschef Camilla Almgren, områdeschef Nathalie Bäckbring, sekreterare Ellinor Sundqvist, fastighetsförvaltare §3 Carin Liedström, fastighetsförvaltare §§3-5 Christer Ohlsson, ekonomichef §§3-5 Eva Führ, planerings- och uppföljningschef §6 Arto Åkerman, ekonomichef §6 Björn Emmerick, områdeschef §8 Agata Cierzniak, dataskyddsombud §11 Hanna Öberg, gruppchef §11
<b>Utses att justera</b>	Henrik Johansson
<b>Justeringens tid</b>	
<b>Protokollet omfattar</b>	§§1-11

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ  
Sammanträdesdatum  
Datum för anslags  
uppsättande  
Förvaringsplats för  
protokollet  
Underskrift

Servicenämnd  
2020-01-21

2020-02-11

Datum för anslags  
nedtagande

2020-03-04

Regionkansliet, Eklundavägen 2, Örebro

  
Nathalie Bäckbring



## Servicenämnd

Underskrifter	Sekreterare	 ..... Nathalie Bäckbring
	Ordförande	 ..... Håkan Stålbelt
	Justerande	 ..... Henrik Johansson



### Innehållsförteckning

- § 1 Protokollsjustering
- § 2 Begäran att få starta teknisk projektering (BP2), Installation av magnetkamera på onkologen, M-huset, Universitetssjukhuset Örebro
- § 3 Ombyggnation av Folktandvårdens klinik i Adolfsberg
- § 4 Lokalavtal mellan Region Örebro län och ÖrebroBostäder
- § 5 Lokalavtal mellan Region Örebro Län och ÖrebroBostäder
- § 6 Verksamhetsplan med budget 2020, Servicenämnden inklusive Regionservice
- § 7 Initiering av upphandling av tvätt- och textiltjänster
- § 8 Initiering av upphandling av telefonitjänster och service
- § 9 Svar på motion om platsgaranti på Universitetssjukhuset i Örebros parkeringar för personal inom Region Örebro län
- § 10 Anmälnings- och meddelandeärenden
- § 11 Information

## § 1 Protokollsjustering

### Beslut

Servicenämnden beslutar

att jämte ordföranden justera dagens protokoll utse Henrik Johansson (L) med Greger Persson (SD) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast 4 februari 2020.





## § 2 Begäran att få starta teknisk projektering (BP2), Installation av magnetkamera på onkologen, M-huset, Universitetssjukhuset Örebro

Diarienummer: 18RS1385

### Sammanfattning

Ärendet att installera en magnetkamera på onkologen, M-huset, Universitetssjukhuset Örebro innebär byggåtgärder till följd av den beslutade medicinsktekniska investeringen (MT ref.nr 195) av magnetkameran. Projektet innebär att placera en magnetkamera på onkologkliniken i direkt närhet till datortomograf för att kunna dra nytta av de medicinska fördelarna med dosplanering i magnetkamera. Detta PM avser att starta den tekniska projekteringen vilket innebär att genom konsulter som exempelvis konstruktör, VVS-konsult, el-konsult och arkitekt skapa bygghandlingar för projektet.

### Anteckning

I samband med ärendets hantering föredrar Ellinor Sundqvist ärendet.

### Yrkanden

Mats Gunnarsson (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

### Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna begäran att få starta teknisk projektering (BP2) i ärendet Installation av magnetkamera på onkologen, M-huset, Universitetssjukhuset Örebro

### Skickas till

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, Strategisk samordning  
Ellinor Sundqvist, fastighetsförvaltare Regionservice fastigheter



### § 3 Ombyggnation av Folk tandvårdens klinik i Adolfsberg

Diarienummer: 18RS8695

#### Sammanfattning

Folk tandvårdens klinik behöver anpassas till dagens arbetssätt. Förslaget förbättrar flöden för både patienter och personal på kliniken. Undersökningsrummen behöver byggas om och fräschas upp för att vara anpassade till dagens standard. Sterilcentral, väntrum och reception kommer att byggas om. Omfattning och storlek av projektet har framgått först under detaljprojekteringen. Därför har detta ärende tidigare inte behandlats enligt beslutsprocessen för byggprojekt över 10 miljoner kronor.

#### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM Servicenämnden 2020-01-21, Ombyggnation av Folk tandvårdens klinik i Adolfsberg
- BP3 Bilaga FPM, Ombyggnation Adolfsbergs klinik

#### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Carin Liedström och Christer Ohlsson ärendet.

#### Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna begäran att få starta byggnation i bygg- och investeringsprocessen (BP3) för ombyggnation av Folk tandvårdens klinik i Adolfsberg, Örebro, under förutsättning att folk tandvårdsnämnden godkänner den utökade hyreskostnaden.

#### Skickas till

Christer Ohlsson, Folk tandvården

Carin Liedström, Regionservice Fastigheter

## § 4 Lokalavtal mellan Region Örebro län och ÖrebroBostäder

Diarienummer: 19RS10051

### Sammanfattning

Folktandvården har behov av att friställa ytor i sina lokaler på Klostergatan 26. I och med denna inhyrning av lokaler i Haga centrum kan Folkhälsoenheten flyttas, som med fördel kan vara lokaliserade utanför centrum. I detta läge kommer lokalerna finnas i direkt anslutning till Folktandvården i Hagas klinik, vilket är lämpligt med tanke på samordning av vissa funktioner i lokalerna. ÖrebroBostäder AB kommer utföra viss ombyggnation av lokalerna för att anpassa dem till verksamheten.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM Servicenämnden 2020-01-21, Lokalavtal mellan Region Örebro län och ÖBO
- Hyresavtal FHE 19RS10051

### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Carin Liedström och Christer Ohlsson ärendet.

### Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna begäran att få teckna avtal med ÖrebroBostäder angående inhyrning av lokaler till Folktandvårdens Folkhälsoenhet i Örebro, avtalstid 10 år, under förutsättning att Folktandvårdsnämnden godkänner den utökade hyreskostnaden.

### Skickas till

Christer Ohlsson, Folktandvården  
Carin Liedström, Regionservice Fastigheter







## § 5 Lokalavtal mellan Region Örebro Län och ÖrebroBostäder

Diarienummer: 19RS10052

### Sammanfattning

Folktandvårdens klinik i Haga centrum är i behov av ombyggnation. Folktandvården har gjort en lokalförsörjningsplan och kliniken i Haga ingår i den. ÖrebroBostäder bygger om lokalerna på uppdrag av Folktandvården och detta innebär att ett nytt avtal ska tecknas mellan Region Örebro Län och ÖrebroBostäder. Detta avtal sträcker sig på tio år.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM Servicenämnden 2020-01-21, Lokalavtal mellan Region Örebro län och ÖrebroBostäder AB
- Hyresavtal FTV 19RS10052

### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Carin Liedström och Christer Ohlsson ärendet.

### Beslut

Servicenämnden beslutar

att godkänna begäran att få teckna avtal med ÖrebroBostäder angående inhyrning av lokaler till Folktandvårdens klinik i Haga, Örebro, avtalstid 10 år, under förutsättning att Folktandvårdsnämnden godkänner den utökade hyreskostnaden.

### Skickas till

Christer Ohlsson , Folktandvården  
Carin Liedström, Regionservice



## § 6 Verksamhetsplan med budget 2020, Servicenämnden inklusive Regionservice

Diarienummer: 19RS8984

### Sammanfattning

Servicenämnden ska utifrån regionfullmäktiges effektmål med indikatorer och strategier konkretisera vad som ska åstadkommas för att uppnå effektmålen och svara mot strategierna. Verksamhetsplanen innehåller också internkontrollplan med risker och åtgärder. Servicenämndens verksamhetsplan innefattar förvaltningen Regionservice.

Nämnden har inte arbetsgivaransvaret då det ligger på regionstyrelsen. Nämnden är emellertid angelägen att bidra till arbetet inom attraktiv arbetsgivare och kompetensförsörjning och förvaltningschefen ska samverka med regiondirektören inom detta område.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM, servicenämnden, 2019-01-21, Verksamhetsplan med budget 2020
- Verksamhetsplan med budget 2020, Servicenämnd inklusive Regionservice
- MPs förslag på budget - En hållbar servicenämnd

### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Eva Führ och Arto Åkerman ärendet.

### Upplysning

Margareta Carlsson (V) och Tore Mellberg (V) lämnar ett särskilt yttrande, bilaga §6:1.  
Moderaterna och Liberalerna lämnar ett särskilt yttrande, bilaga §6:2.  
Greger Persson (SD) lämnar ett särskilt yttrande, bilaga §6:3.

### Yrkanden

Mats Gunnarsson (MP) yrkar på bifall till Miljöpartiets förslag till verksamhetsplan och budget 2020.

Joakim Carlsson (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

### Propositionsordning

Ordföranden ställer Joakim Carlssons (S) bifallsyrkande mot Mats Gunnarssons (MP) yrkande och finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

### Reservationer

John Hägglöf (M) reserverar sig mot nämndens beslut med hänvisning till Moderaternas och Liberalernas särskilda yttrande.

**Servicenämnd****Beslut**

Servicenämnden beslutar

att fastställa servicenämndens inklusive Regionservice verksamhetsplan med budget 2020, samt

att nämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att samverka med regiondirektören inom området attraktiv arbetsgivare och kompetensförsörjning i syfte att ge styrelsen erforderliga underlag avseende arbetsgivaransvaret.

**Skickas till**

Regionservice





Vänsterpartiet region Örebro län

19RS8984  
Bilaga §6:1

2020-01-21

## **Särskilt yttrande över servicenämndens verksamhetsplan med budget 2020**

Vid regionfullmäktiges budgetsammanträde i november 2019 lade Vänsterpartiet fram ett eget alternativt förslag till budget och verksamhetsplan för 2020. Det innehåller ekonomiska ramar, förutsättningar, mål och uppdrag.

Vi i Vänsterpartiet anser att vårt förslag till verksamhetsplan och budget är bättre och mera jämlik och jämställd än majoritetens förslag. Därför borde den legat till grund för servicenämndens verksamhetsplan och budget.

För Vänsterpartiet i servicenämnden

Margareta Carlsson

Tore Mellberg



19RS8984  
Bilaga §6:2

### **Särskilt yttrande angående Servicenämndens verksamhetsplan och budget för 2020**

Moderaterna och Liberalerna lade vid Regionfullmäktiges budgetsammanträde fram ett gemensamt alternativt förslag till budget och verksamhetsplan för 2020. Det innehåller andra ekonomiska ramar, förutsättningar, mål och uppdrag än majoritetens förslag.

Vi anser att Moderaterna och Liberalernas förslag till verksamhetsplan och budget borde legat till grund för Servicenämndens verksamhetsplan och budget.

För Moderaterna och Liberalerna

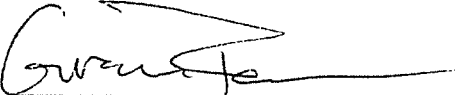


### Särskilt yttrande

Servicenämnden 2020-01-21  
Ärende: 6.

#### **Verksamhetsplan med budget 2020, servicenämnden inklusive regionservice.**

Vi yrkar inget i ärendet rörande verksamhetsplan med budget, däremot stödjer vi istället den budgetmotion som Sverigedemokraterna lämnade in som togs upp för beslut i regionfullmäktige November 2019.



---

Greger Persson (SD)

## § 7 Initiering av upphandling av tvätt- och textiltjänster

Diarienummer: 19RS9941

### Sammanfattning

Region Örebro läns avtal för tvätt- och textiltjänster går ut 2021-02-28. Tillgång till arbetskläder och patienttextilier, samt tvätt av dessa, är ytterst verksamhetskritiskt. Det är därför av stor vikt att en upphandling startar i god tid.

Avtalstiden för upphandlingskontraktet är från och med 2021-03-01, till och med 2024-02-29 med option om förlängning med sammanlagt 36 månader, dock med maximalt 12 månader i taget.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM servicenämnden 2020-01-21, initiering av upphandling av tvätt- och textiltjänster
- Initiering av upphandling (blankett) för tvätt- och textiltjänst SN 2020-01-21

### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Catharina Schlyter ärendet.

### Beslut

Servicenämnden beslutar

att initiera en upphandling av tvätt och textilier, samt

att uppdra åt upphandlingsavdelningen att, tillsammans med övriga förvaltningar, genomföra en utredning inför nästkommande upphandling huruvida Region Örebro län ska äga textilstocken eller om det finns andra, bättre alternativ.

### Skickas till

Upphandlingsavdelningen  
Strategisk samordning, HS





## § 8 Initiering av upphandling av telefonitjänster och service

Diarienummer: 19RS9688

### Sammanfattning

Dagens Contact Center plattform är idag gammal och möjligheten att teckna ytterligare serviceavtal för denna lösning saknas. Därför behöver Regionen upphandla en ny lösning inklusive service. Region Örebro läns avtal avseende service och support för telefonväxeln löper ut 2020-11-30. I avtalet ingår även operatörstjänster. Gällande avtal för SMS-tjänster är det förlängt till 2020-03-31 men kommer att förlängas ytterligare i syfte att säkerställa behovet i en större telefoniupphandling.

Upphandlingens olika delar omsluter följande,

Upphandling avseende service inklusive avancerad teknisk support avseende befintlig telefonväxel, personsökarsystem, DECT och hänvisningsdator. Nuvarande avtalskostnad omsluter 2,3 miljoner kronor per år.

Upphandling av operatörstjänster rörande fasta förbindelser för telefoni, samtalstrafik, nummerserier och mobiltelefoni. Kostnad per år i nuvarande avtal cirka 6,5 miljoner kronor.

Upphandling av SMS-tjänster som används framförallt till påminnelser av vårdtider till patienter. Kostnad per år i nuvarande avtal ca 1,5 miljoner kronor.

Upphandling av Contact Center plattform inklusive service. Systemet används framförallt av Folk tandvården och Beställningscentralen. Uppskattad inköpskostnad cirka 4 miljoner kronor – investering beslutad i fullmäktiges investeringsbudget för 2020.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM servicenämnden 2020-01-21, Initiering av upphandling av telefonitjänster och service
- blankett-initiering-av-upphandling\_20200121\_Telefonitjänster

### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Björn Emmerick ärendet.

### Beslut

Servicenämnden beslutar

att initiera en upphandling av service på telefonväxel, operatörstjänster, SMS-tjänster samt en så kallad Contact Center-plattform.

### Skickas till

Upphandlingsavdelningen Björn Emmerik







## § 9 Svar på motion om platsgaranti på Universitetssjukhuset i Örebro:s parkeringar för personal inom Region Örebro län

Diarienummer: 19RS2457

### Sammanfattning

Sebastian Cehlin (M) har lämnat en motion om att Region Örebro län ska utreda möjligheten att införa platsgaranti för personal inom Region Örebro län. I motionen hänvisas bland annat till att det råder platsbrist vid Universitetssjukhuset Örebro vilket då skulle innebära att personalen inte får en parkeringsplats trots att man betalat ett månadskort.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM Servicenämnden 2020-01-21, Svar på motion om platsgaranti personalparkeringar
- Motion till regionfullmäktige från Sebastian Cehlin (M) - Platsgaranti på USÖ:s parkeringar för personal inom Region Örebro län
- Svar på motion om platsgaranti för personalparkeringar

### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Catharina Schlyter ärendet.

### Yrkanden

Mats Gunnarsson (MP) och Margareta Carlsson (V) yrkar på återremiss av ärendet med ändringar i svaret till att motionen kan anses besvarad eller yrkar på ändring att motionen ska anses besvarad.

Stefan Stark (M) yrkar bifall till motionen.

Joakim Carlsson (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag och att ärendet ska avgöras idag

### Propositionsordning

Ordföranden ställer Mats Gunnarssons (MP) och Margareta Carlssons (V) yrkande om återremiss mot att ärendet ska avgöras idag och finner att ärendet ska avgöras idag.

Ordföranden ställer Mats Gunnarssons (MP) och Margareta Carlssons (V) yrkande att motionen ska anses besvarad mot Stefan Starks (M) bifallsyrkande och finner att Stefan Starks (M) bifallsyrkande vinner majoritet.

Till sist ställer ordföranden Stefan Starks (M) yrkande om bifall till motionen mot Joakim Carlssons (S) yrkande om bifall till förvaltningens förslag och finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

### Reservationer

Mats Gunnarsson (MP) och Margareta Carlsson (V) reserverar sig mot nämndens beslut med hänvisning till sitt ändringsyrkande.

**Servicenämnd**

John Hägglöf (M) och Stefan Stark (M) reserverar sig mot nämndens beslut till förmån för sitt bifallsyrkande.

**Beslut**

Servicenämnden föreslår regionstyrelsen föreslå regionfullmäktige besluta

att motionen ska avslås.

**Skickas till**

Regionstyrelsen



## § 10 Anmälning- och meddelandeärenden

Diarienummer: 19RS10111

### Sammanfattning

Anmälningärenden:

- 18RS7498, Förlängning av avtal tecknat avseende Datacenter (nätverksprodukter)
- 19RS7741, Avtal tecknat avseende snöröjning och halkbekämpning för vissa verksamheter
- 19RS9068, Avtal tecknat avseende snöröjning och halkbekämpning i Lindesberg
- 19RS9915-621038, IT-investeringar avseende utbytes inköp av servrar till IT vårdssystem miljön med anledning av tillväxt och kapacitetsskäl
- 18RS3126, Beställning av skissuppdrag avseende konstnärlig gestaltning av ambulansstationen i Berglunda
- 19RS57 1-47, Inköp av lös konst
- 19RS4907-2, Tilläggsavtal till hyresavtal 3001-0105 mellan Länsgården Fastigheter AB och Region Örebro län
- 19RS819-18, IT-investeringar avseende optik och access-switchar till H-huset samt servrar
- 16RS19-4, Förlängning av avtal tecknat avseende kopiatorer tryckeriet
- 19RS819-19, IT-investeringar för 2019 avseende datakommunikationsutrustning (WiFi utrustning nätverksswitchar och accesspunkter)

Meddelandeärenden:

- § 170 Anmälan av motion från Mats Gunnarsson (MP) och Monika Aune (MP) om att utnyttja, effektivisera och sälja en del befintliga fastigheter
- § 173 Verksamhetsplan med budget 2020 och planeringsförutsättningar 2021-2022

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM servicenämnden 2020-01-21, anmälning- och meddelandeärenden
- 19RS819-18
- 19RS819-19
- 16RS19
- 19RS4907
- 18RS3126
- 19RS9915
- 19RS9068
- 19RS7741
- 18RS7498-2
- §173 RF Verksamhetsplan med budget 2020 och planeringsförutsättningar 2021-2022(619135) (0)\_TMP
- §170 RF Anmälan av motion från Mats Gunnarsson (MP) och Monika Aune (MP) om att utnyttja, effektivisera och sälja en del befintliga fastigheter(619134) (0)\_TMP

**Servicenämnd****Beslut**

Servicenämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

## § 11 Information

### Sammanfattning

#### Region Örebro läns dataskyddsbud

Agata Cierzniak informerar nämnden om dataskyddsbudets ställning och uppgifter enligt Dataskyddsförordningen, GDPR, som trädde i kraft 2018. I GDPR beskriver artikel 37-39 dataskyddsbudets roll och ansvar. Där står att den personuppgiftsansvarige ska säkerställa att dataskyddsbudet på ett korrekt sätt och i god tid deltar i alla frågor som rör skyddet av personuppgifter och stödja dataskyddsbudet i utförandet av de uppgifter som avses i GDPR samt tillhandahålla de resurser som krävs för genomförandet. 2020 ska dataskyddsbudet göra en interntillsyn. Personuppgiftsincidenter och IT-stöd ska granskas. Utöver den planerade tillsynen genomförs oplanerade granskningar i händelse av en incident.

#### Lön- och personaladministrationen

Hanna Öberg informerar om lön- och personaladministrationens verksamhet. Totalt har avdelningen 32 medarbetare. De hanterar nästan 11 500 löner varje månad och HR-administrationen skriver drygt 7 500 avtal per år. Löneenheten består av 16 lönecontroller och de hanterar alla ärenden gällande lön, frågor, support till chefer och medarbetare. Övriga roller hanterar pensioner, utbildningsadministration och objektspecialitet inom bland annat Heroma.

#### Information från förvaltningschefen

Catharina Schlyter delger nämnden aktuell information från Regionservice.

Vårdnära service: Regionservice har haft en dialog med hälso- sjukvårdsdirektören och regiondirektören om vårdnära services konstanta underskott. Nu kommer timpriset att höjas, vilket innebär att vårdnära service kan erbjuda tillsvidareanställningar. Information till hälso- och sjukvården har gått ut.

Varuförsörjningsläget: Läget har förbättrats men fortfarande fungerar inte allt optimalt.

Reservlagret kommer att finnas till mars. En händelseanalys har påbörjats lokalt.

Parkeringshuset: Invigning 10 januari av parkeringshuset och

godsmottagningen. Rapporteringen i media har varit positiv. Ett anvisningssystem som visar alla lediga parkeringsplatser för såväl besökare som personal och som inkluderar både parkeringshuset och markparkeringarna kommer att införas under första halvåret 2020

H-huset och akutmottagningen: 28 februari får akutmottagningen nycklarna till lokalerna.

De har sedan tre månader på sig att inreda. 18 maj är invigningen och i början av juni ska de första patienterna tas emot.

Resultat 2019: Regionservice kommer att redovisa ett resultat på 27,6 miljoner kronor efter återbetalningar (resultat utan återbetalningar är 71,6 miljoner kronor). Störst överskott har område IT. Underskott har vårdnära service och IT vårdsystem.